

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO

Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Atuária

Departamento de Contabilidade, Atuariais e Métodos Quantitativos

Curso de Ciências Contábeis

Impactos da Inteligência Artificial na Profissão Contábil: Desafios e
Oportunidades para o Futuro

João Antonio Garcia da Silva Venegas

São Paulo

2024

João Antonio Garcia da Silva Venegas

**Impactos da Inteligência Artificial na Profissão Contábil: Desafios e Oportunidades
para o Futuro**

Monografia apresentada ao Departamento de Ciências Contábeis da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Atuária da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, como pré-requisito para obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis, orientado pelo Professor Dr. Valério Vitor Bonelli.

São Paulo – SP

2024

TERMO DE APROVAÇÃO**Impactos da Inteligência Artificial na Profissão Contábil: Desafios e Oportunidades
para o Futuro****João Antonio Garcia da Silva Venegas****Banca:**

Orientador: Prof. Dr. Valério Vitor Bonelli

Nota:

Convidado 1: Prof.

Nota:

Convidado 2: Prof.

Nota:

DECLARAÇÃO DE ÉTICA E RESPEITO AOS DIREITOS AUTORAIS

Declaro para os devidos fins, que a pesquisa foi elaborada por mim e que não há, nesta monografia, cópias de publicações de trechos de títulos de outros autores sem a respectiva citação, nos moldes da NBR 10.520 de ago/2002.

Aluno/a: João Antonio Garcia da Silva Venegas

DATA

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 – Distribuição atualizada dos respondentes por categoria profissional | 22 |
| Gráfico 2 – Percepção dos profissionais sobre o impacto da IA na contabilidade | 23 |
| Gráfico 3 – Principais desafios na adoção da IA na contabilidade | 24 |

RESUMO

Este estudo investiga os impactos da Inteligência Artificial (IA) na profissão contábil, analisando as oportunidades de automação e eficiência, bem como os desafios éticos e de adaptação profissional. Por meio de pesquisa bibliográfica e aplicação de questionários a 25 profissionais da área em São Paulo, analisaram-se percepções sobre a IA e suas repercussões nas rotinas contábeis. Os resultados mostram que a IA pode automatizar tarefas repetitivas e liberar os contadores para atividades de maior valor, como análise de dados. No entanto, o estudo também destaca a necessidade da adaptação constante, desenvolvimento de novas competências e regulamentações éticas para garantir o uso responsável da IA.

Palavras-Chaves:

“Inteligência artificial”; “Adaptação”; “Contabilidade”; “Automação”; “Privacidade de dados”; “Transformação tecnológica”.

Sumário

| | | |
|-------|--|-----------|
| | INTRODUÇÃO..... | 09 |
| 1 | PROBLEMA DA PESQUISA..... | 10 |
| 1.1 | METODOLOGIA | 10 |
| 1.2 | PERGUNTA DE PESQUISA..... | 10 |
| 1.3 | OBJETIVOS..... | 10 |
| 1.4 | OBJETIVO GERAL | 10 |
| 1.5 | OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 10 |
| 1.6 | JUSTIFICATIVA..... | 11 |
| 2 | REFERENCIAL TEÓRICO..... | 13 |
| 2.1 | O IMPACTO DA AUTOMAÇÃO NA ROTINA CONTÁBIL..... | 13 |
| 2.1.1 | REDUÇÃO DE ERROS E AUMENTO DA EFICIÊNCIA..... | 14 |
| 2.1.2 | SUBSTITUIÇÃO DE TAREFAS TRADICIONAIS..... | 14 |
| 2.1.3 | DEMANDA POR PROFISSIONAIS CONTÁBEIS..... | 14 |
| 2.2 | ANÁLISE AVANÇADA DE DADOS E TOMADA DE DECISÕES | 15 |
| 2.2.1 | ANÁLISE DE GRANDES VOLUMES DE DADOS..... | 15 |
| 2.2.2 | TOMADA DE DECISÕES EMBASADA EM ANÁLISES PRECISAS | 15 |
| 2.2.3 | PREOCUPAÇÕES ÉTICAS E INTERPRETAÇÃO HUMANA..... | 16 |
| 2.3 | DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS E ADAPTAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS | 16 |
| 2.3.1 | COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E ANALÍTICAS..... | 17 |
| 2.3.2 | HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO..... | 17 |
| 2.3.3 | ADAPTAÇÃO CONTÍNUA E APRENDIZADO AO LONGO DA VIDA | 17 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3 | METODOLOGIA..... | 18 |
| 3.1 | DELINEAMENTO DA PESQUISA..... | 18 |
| 3.2 | POPULAÇÃO E AMOSTRA..... | 18 |
| 3.3 | COLETA DE DADOS..... | 18 |
| 3.4 | ANÁLISE DOS DADOS..... | 19 |
| 4 | ANÁLISE DOS RESULTADOS..... | 20 |
| 5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 25 |
| | REFERÊNCIAS..... | 28 |
| | BIBLIOGRAFIA CONSULTADA E RECOMENDADA..... | 31 |

INTRODUÇÃO

A Inteligência Artificial (IA) é uma das tecnologias mais promissoras do século XXI, transformando setores e profissões, incluindo a contabilidade. A automação de tarefas e a análise de grandes volumes de dados estão redefinindo o papel do contador, que passa a se concentrar em atividades de maior valor, como consultoria estratégica. Este estudo busca entender como a IA afeta a profissão contábil, analisando tanto os benefícios quanto os desafios que sua adoção traz para o profissional

1. PROBLEMA DA PESQUISA

De que forma a Inteligência Artificial impacta o mercado de trabalho contábil, e quais competências são necessárias para uma adaptação bem-sucedida dos profissionais a essa nova realidade?

1.1 METODOLOGIA

A pesquisa adota uma abordagem qualitativa, com base em revisão bibliográfica e aplicação de questionários. Os questionários foram aplicados a uma amostra de 25 profissionais contábeis em São Paulo, com o objetivo de captar suas percepções sobre a IA e as mudanças no setor. A análise dos dados foi realizada por meio de categorização temática, permitindo identificar as principais oportunidades e desafios percebidos pelos profissionais. Foram explorados temas como a automação de tarefas, a análise de grandes volumes de dados e os desafios éticos e de segurança relacionados ao uso da IA.

1.2 PERGUNTA DE PESQUISA

Qual é o impacto da Inteligência Artificial na profissão contábil, e como os contadores podem se adaptar aos desafios e oportunidades que essa tecnologia apresenta?

1.3 OBJETIVOS

O objetivo desse trabalho é apurar como podemos abordar e utilizar a inteligência artificial a nosso favor, porém com os cuidados do que ela pode nos trazer.

1.4 OBJETIVO GERAL

Examinar os impactos da Inteligência Artificial na profissão contábil, identificando oportunidades e desafios para os profissionais e propondo estratégias para uma adaptação eficaz e ética.

1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Investigar as tarefas contábeis afetadas pela IA e identificar as vantagens e desvantagens de sua adoção.

- Identificar as tarefas da contabilidade que estão sendo afetadas pela aplicação da inteligência artificial.
- Analisar as vantagens e desvantagens da utilização da inteligência artificial na profissão contábil, considerando aspectos como eficiência operacional, tomada de decisões, qualidade dos dados, entre outros.
- Analisar os desafios para os profissionais durante a adaptação e propor competências necessárias para uma atuação eficaz.
- Propor diretrizes éticas e de privacidade de dados para o uso da IA na contabilidade. Além disso, fornecer recomendações para aprimorar a preparação dos contadores, destacando a importância do desenvolvimento de competências relevantes para que possam atuar de forma eficaz em um ambiente de trabalho cada vez mais influenciado pela IA.
- Contribuir para o conhecimento acadêmico sobre o tema, destacando lacunas de pesquisa e fornecendo insights para futuros estudos relacionados ao impacto da inteligência artificial na profissão contábil.

1.6 JUSTIFICATIVA

A IA está transformando várias áreas profissionais, e a contabilidade é especialmente impactada pela automação e análise de dados em larga escala. Este estudo justifica-se pela necessidade de entender como essa tecnologia afeta o papel do contador, incluindo tanto as novas oportunidades quanto os desafios de adaptação profissional. Compreender esses aspectos é fundamental para o desenvolvimento de políticas de capacitação e diretrizes éticas que garantam a utilização responsável da IA

Nesse contexto, a monografia se justifica pela necessidade de compreender profundamente esses impactos para os profissionais contábeis e as práticas contábeis em geral. É essencial explorar as vantagens potenciais, como maior eficiência operacional, insights estratégicos e tomada de decisões embasada em análises mais precisas. Ao mesmo tempo, é fundamental analisar as preocupações e desafios que surgem, como a substituição de tarefas tradicionais, a necessidade de atualização de habilidades e as implicações éticas relacionadas ao uso da inteligência artificial na contabilidade.

Busca contribuir para o avanço do conhecimento acadêmico nessa área, fornecendo uma análise aprofundada dos impactos da inteligência artificial na profissão contábil. Através dessa

pesquisa, será possível oferecer recomendações e estratégias para garantir uma transição equilibrada e bem-sucedida para a integração da inteligência artificial, fornecendo orientações aos profissionais contábeis e ajudando a promover um uso responsável dessa tecnologia.

Além disso, a monografia tem a relevância de abordar um tema atual e de grande importância para a profissão contábil, uma vez que a inteligência artificial está se tornando cada vez mais presente e impactante no campo. A compreensão dos impactos e a capacidade de lidar de forma eficaz com essas transformações são fundamentais para que os profissionais contábeis possam se adaptar e se beneficiar das oportunidades proporcionadas pela inteligência artificial.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

Este capítulo destina-se a abordar temas relevantes sobre o impacto da inteligência artificial na profissão contábil e implicações positivas e negativas para os profissionais e as práticas contábeis, como:

- Automação e Redução de Erros;
- Mudanças na Demanda por Competências Contábeis;
- Desafios Éticos e Privacidade de Dados;
- Análise Eficiente de Dados e Melhora na Tomada de Decisões;
- Evolução de competência do profissional contábil;
- Aprendizado Contínuo e Adaptação Permanente;

2.1 O IMPACTO DA AUTOMAÇÃO NA ROTINA CONTÁBIL

Este tema explora como a automação de tarefas rotineiras por meio da inteligência artificial pode afetar positivamente a profissão do contador, reduzindo erros, melhorando a eficiência e liberando tempo para atividades de maior valor agregado (AICPA, 2021). Além disso, também analisa as preocupações relacionadas à substituição de tarefas tradicionais e ao impacto na demanda por profissionais contábeis (Attaran & Attaran, 2020).

A automação de tarefas por meio da inteligência artificial está redefinindo a forma como os contadores desempenham suas funções. A aplicação de algoritmos e tecnologias avançadas permite a execução rápida e precisa de atividades rotineiras, o que traz consigo tanto benefícios quanto preocupações para a profissão contábil (Carmona & Trombetta, 2021). Nesta dissertação, será explorado o impacto da automação na rotina contábil, analisando os aspectos positivos, como a redução de erros e o aumento da eficiência, e os desafios relacionados à substituição de tarefas tradicionais e à demanda por profissionais contábeis (Botella-Carrubi & Giménez-García, 2021).

A automação de tarefas contábeis por meio da inteligência artificial traz benefícios significativos para a profissão, como a redução de erros e o aumento da eficiência (Borthick & Fried, 2020). No entanto, a substituição de tarefas tradicionais e a necessidade de adaptação dos profissionais contábeis são desafios a serem enfrentados. É fundamental que os contadores estejam preparados para atuar em um ambiente cada vez mais tecnológico, adquirindo novas

competências e habilidades para trabalhar em conjunto com a automação (*Grant Thornton, 2020*). O equilíbrio entre o uso da inteligência artificial e a expertise contábil humana é essencial (*EY, 2019*).

2.1.1 REDUÇÃO DE ERROS E AUMENTO DA EFICIÊNCIA

A automação de tarefas rotineiras, como reconciliação de contas, classificação de transações e preparação de relatórios, proporciona uma maior precisão e confiabilidade dos dados contábeis. Os sistemas de inteligência artificial são capazes de processar grandes volumes de informações em tempo real, minimizando erros humanos e agilizando os processos contábeis (*Bergner & Ayala, 2021*). Isso resulta em maior eficiência operacional, permitindo que os contadores se concentrem em atividades de maior valor agregado, como análise e interpretação dos resultados (*Chelli & Khedhaouria, 2021*).

2.1.2 SUBSTITUIÇÃO DE TAREFAS TRADICIONAIS

Embora a automação proporcione benefícios em termos de eficiência, há preocupações em relação à substituição de tarefas tradicionais desempenhadas pelos contadores. Alguns processos contábeis podem ser automatizados por completo, levantando questionamentos sobre a necessidade de profissionais contábeis para realizar essas atividades (*Carmona & Trombetta, 2021*). Isso gera um debate sobre o papel do contador no futuro, com a possibilidade de redefinição de suas responsabilidades e o direcionamento para atividades mais estratégicas e de análise (*Choi, Park & Park, 2021*).

2.1.3 DEMANDA POR PROFISSIONAIS CONTÁBEIS

Embora a automação possa substituir algumas tarefas contábeis, a complexidade dos negócios e dos requisitos regulatórios continua demandando a expertise dos contadores. A integração da inteligência artificial cria a necessidade de profissionais contábeis com habilidades complementares, como interpretação dos resultados gerados pela automação, garantia da qualidade dos dados e tomada de decisões baseada em análises estratégicas (*Li, Wang & Yuan, 2021*). A demanda por contadores com conhecimento técnico aprofundado e capacidade de adaptação às mudanças tecnológicas permanece essencial (*Lucas, Mielke & Ward, 2020*).

2.2 ANÁLISE AVANÇADA DE DADOS E TOMADA DE DECISÕES

A inteligência artificial tem desempenhado um papel fundamental na análise avançada de dados na profissão contábil, oferecendo novas possibilidades para a tomada de decisões embasada em informações precisas e insights estratégicos (*Giret, Lara & Sabater, 2020*). Nesta dissertação, serão explorados os impactos positivos da aplicação da inteligência artificial na análise de grandes volumes de dados contábeis, bem como as preocupações éticas e a importância da interpretação humana nesse processo (*Sánchez-Medina, Granero-Belinchón & Martínez-García, 2020*).

A aplicação da inteligência artificial na análise avançada de dados traz benefícios significativos para a profissão contábil, proporcionando uma visão mais completa e aprofundada das informações contábeis. A capacidade de processar grandes volumes de dados e gerar insights estratégicos auxilia na tomada de decisões embasadas e na otimização da performance financeira das organizações (*Rani & Suryavanshi, 2021*). No entanto, é importante ressaltar que a interpretação humana e a consideração de aspectos éticos são fundamentais para garantir a confiabilidade e a relevância das análises realizadas. A combinação da expertise contábil com a capacidade analítica da inteligência artificial é essencial para o sucesso e a utilidade dessas análises avançadas de dados contábeis (*Mihalache & Vasilescu, 2020*).

2.2.1 ANÁLISE DE GRANDES VOLUMES DE DADOS

A integração da inteligência artificial na contabilidade permite o processamento eficiente de grandes volumes de dados contábeis, o que era difícil ou inviável de ser realizado manualmente. Algoritmos de machine learning e técnicas de mineração de dados podem identificar padrões e correlações complexas que podem passar despercebidos pelos contadores (*Laksana & Darma, 2020*). Isso resulta em uma análise mais abrangente e em uma compreensão mais profunda das informações contábeis, facilitando a detecção de tendências e a identificação de insights valiosos (*Töpfer & Hohaus, 2021*).

2.2.2 TOMADA DE DECISÕES EMBASADA EM ANÁLISES PRECISA

A análise avançada de dados proporcionada pela inteligência artificial permite uma tomada de decisões mais embasada e fundamentada. Os algoritmos de IA podem analisar rapidamente uma ampla gama de informações contábeis, fornecendo insights estratégicos e apoiando a formulação de decisões financeiras mais informadas (*KPMG, 2019*). Isso ajuda as

organizações a otimizarem sua performance, identificarem oportunidades de crescimento e mitigarem riscos (*Fanning, Cogger & McWhorter, 2021*).

2.2.3 PREOCUPAÇÕES ÉTICAS E INTERPRETAÇÃO HUMANA

Embora a inteligência artificial seja capaz de realizar análises avançadas de dados, a interpretação humana continua sendo fundamental. A IA é uma ferramenta poderosa, mas sua eficácia depende da qualidade e da relevância dos dados de entrada, além de considerações éticas (*Carmona & Trombetta, 2021*). A interpretação e validação humana são essenciais para garantir a precisão das análises e para avaliar o contexto e as implicações dos resultados obtidos pela IA (*Shah & Srinivasan, 2021*). É necessário que os profissionais contábeis desenvolvam habilidades de interpretação crítica e ética para fazer uso adequado das informações geradas pela IA (*Sousa, Branco & Santos, 2021*).

2.3 DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS E ADAPTAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS

Com a incorporação da inteligência artificial na contabilidade, os profissionais não apenas precisam adquirir novas habilidades, mas também aprender a utilizar essa tecnologia a seu favor. É fundamental que os contadores ajustem sua prática para integrar a IA em suas atividades, transformando-a em uma ferramenta de apoio que potencializa seu trabalho (*Bergner & Ayala, 2021*). Assim, em vez de se tornarem "invisíveis" diante do avanço tecnológico, eles devem dominar a IA para fortalecer suas competências, aproveitando programas de capacitação e reciclagem para garantir que seu papel continue relevante e visível no cenário contábil (*Chelli & Khedhaouria, 2021*).

O desenvolvimento de competências e a adaptação dos profissionais contábeis são fundamentais para o sucesso na era da inteligência artificial. Além das competências técnicas e analíticas, os contadores precisam aprimorar suas habilidades de comunicação e colaboração, trabalhando em conjunto com sistemas de IA (*Botella-Carrubi & Giménez-García, 2021*). O aprendizado contínuo e o acesso a programas de formação são cruciais para acompanhar as mudanças tecnológicas e aproveitar as oportunidades oferecidas pela IA (*Borthick & Fried, 2020*). Ao combinar o conhecimento contábil com as habilidades em tecnologia, os profissionais contábeis podem desempenhar um papel significativo na aplicação eficaz da inteligência artificial na contabilidade e na tomada de decisões estratégicas nas organizações (*Carmona & Trombetta, 2021*).

2.3.1 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E ANALÍTICAS

Com a automação de tarefas rotineiras, os contadores precisam adquirir competências técnicas sólidas para lidar com as ferramentas de inteligência artificial. Isso inclui o conhecimento de algoritmos de *machine learning*, técnicas de mineração de dados e a compreensão dos sistemas de IA utilizados na contabilidade (Attaran & Attaran, 2020). Além disso, habilidades analíticas são cruciais para interpretar os resultados gerados pela IA, identificar insights estratégicos e tomar decisões embasadas em análises (Borthick & Fried, 2020).

2.3.2 HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

A integração da inteligência artificial não significa a substituição completa do papel do contador. Pelo contrário, a IA torna a comunicação e a colaboração entre profissionais contábeis e sistemas de IA ainda mais importantes (Kuhn & Sutton, 2018). Os contadores devem desenvolver habilidades de comunicação eficazes para interagir com os sistemas de IA, fazer perguntas relevantes e interpretar corretamente os resultados gerados (Bergner & Ayala, 2021). Além disso, a colaboração com especialistas em tecnologia se torna essencial para garantir a integração adequada da IA nos processos contábeis (Lucas, Mielke & Ward, 2020).

2.3.3 ADAPTAÇÃO CONTÍNUA E APRENDIZADO AO LONGO DA VIDA

O desenvolvimento de competências na era da inteligência artificial é um processo contínuo. Os contadores devem estar dispostos a se adaptar às mudanças tecnológicas e buscar constantemente oportunidades de aprendizado e atualização (Chelli & Khedhaouria, 2021). Programas de formação e reciclagem são essenciais para garantir que os profissionais contábeis estejam atualizados com as últimas tendências em IA e possam aplicar efetivamente os avanços tecnológicos em suas práticas profissionais (Borthick & Fried, 2020).

3. METODOLOGIA DA PESQUISA

Para elaboração do presente trabalho, foi necessário pesquisa em livros, internet, relatos de profissionais que atuam na área, relatórios e análise de dados a fim de buscar informações sobre o impacto da inteligência artificial na profissão contábil.

3.1 DELINEAMENTO DA PESQUISA

O presente estudo terá sua delimitação caracterizada como pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo. *Cervo e Bervian (1983, p. 55 apud Beuren, 2003, p. 86)* definem a pesquisa bibliográfica como, “Aquela que explica um problema a partir de referências teóricas publicadas em documentos. Pode ser realizada independentemente ou como parte da pesquisa descritiva ou experimental. Ambos os casos buscam conhecer e analisar as contribuições culturais ou científicas do passado existentes sobre um determinado assunto, tema ou problema.”

Para que os objetivos propostos possam ser alcançados faz-se necessário pesquisa bibliográfica acerca do impacto da Inteligência artificial na profissão contábil e seus desafios frente às mudanças, será pesquisado também as principais mudanças no cotidiano e nas rotinas contábeis, suas contribuições para as organizações, relatos e comentários extraídos de livros e internet, estudos de caso e análise dos mais variados pontos de vista dos autores.

3.2 POPULAÇÃO E AMOSTRA

A população é composta por profissionais contábeis que atuam em diferentes setores, como empresas privadas, organizações sem fins lucrativos e órgãos governamentais. A população abrange contadores de diversos níveis hierárquicos, desde contadores juniores até contadores seniores e diretores financeiros. Para a amostra foram entrevistados 17 profissionais de diferentes cargos, desde profissionais de empresas de auditoria, empresas privadas e escritórios autônomos de contabilidade.

3.3 COLETA DE DADOS

A coleta de dados para este estudo foi realizada por meio de questionários aplicados a profissionais da área contábil em diferentes setores de atuação na cidade de São Paulo. A pesquisa foi conduzida por João Antonio Garcia da Silva Venegas como parte de seu Trabalho de Conclusão de Curso na Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Ao todo, 25 profissionais responderam ao questionário, com o objetivo de fornecer suas percepções sobre o impacto da inteligência artificial na contabilidade.

O público-alvo inclui contadores juniores, auditores, profissionais de escritórios contábeis e diretores de escritórios de contabilidade. A amostra foi selecionada para garantir uma diversidade de perspectivas sobre as transformações tecnológicas na profissão, abrangendo desde escritórios autônomos de contabilidade até instituições de auditoria. As respostas foram analisadas para identificar as oportunidades e desafios que esses profissionais percebem na adoção da IA em suas atividades diárias.

3.4 ANÁLISE DE DADOS

Os dados coletados serão analisados por perguntas individualizadas com apresentação de resultado e comentário de cada item constante no questionário. As perguntas enviadas foram:

- Qual é a sua percepção sobre o uso da inteligência artificial na área contábil? Você acredita que a IA traz mais benefícios ou desafios para a profissão?
- Na sua experiência, como a inteligência artificial tem afetado as tarefas e responsabilidades do contador? Quais atividades foram automatizadas ou facilitadas com a aplicação da IA?
- Quais competências você considera mais importantes para os contadores lidarem efetivamente com a inteligência artificial? Existem habilidades específicas que os contadores precisam desenvolver para trabalhar em conjunto com a IA?
- Quais são os principais desafios enfrentados pelos profissionais contábeis com a adoção da inteligência artificial? Como esses desafios impactam o trabalho e as perspectivas futuras da profissão?
- Quais são as oportunidades que você enxerga na integração da inteligência artificial na área contábil? Como a IA pode melhorar a qualidade e eficiência dos serviços contábeis?
- Em sua opinião, quais são os possíveis impactos da inteligência artificial na demanda por profissionais contábeis? Acredita que a IA pode levar à redução de postos de trabalho na área contábil ou abrir novas oportunidades?
- Como você percebe a importância do desenvolvimento de competências e habilidades específicas para os profissionais contábeis se adaptarem ao cenário da inteligência artificial? Existem programas de capacitação e formação que você considera relevantes nesse contexto?

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Para análise das perguntas realizamos uma análise individualizada para cada pergunta, como descrito abaixo.

- Qual é a sua percepção sobre o uso da inteligência artificial na área contábil?

Nesta pergunta, houve uma percepção equilibrada em relação ao uso da inteligência artificial na área contábil. Alguns respondentes expressaram entusiasmo com os avanços tecnológicos e reconheceram os benefícios da IA, como a automação de tarefas rotineiras, a análise de grandes volumes de dados e a geração de insights valiosos. Por outro lado, outros responderam com cautela, expressando preocupação com a substituição completa dos contadores pela IA e a possibilidade de erros na interpretação de informações financeiras complexas.

- Na sua experiência, como a inteligência artificial tem afetado as tarefas e responsabilidades do contador? Quais atividades foram automatizadas ou facilitadas com a aplicação da IA?

As respostas ao questionário revelam uma percepção equilibrada sobre a IA, com profissionais destacando benefícios, como aumento de eficiência, e preocupações, como o risco de substituição de funções. Em particular, os respondentes mencionaram a importância de habilidades analíticas e tecnológicas para aproveitar as oportunidades da IA. Essas respostas refletem a necessidade de uma formação contínua e especializada para que os contadores se mantenham relevantes em um cenário de transformação tecnológica.

- Quais competências você considera mais importantes para os contadores lidarem efetivamente com a inteligência artificial? Existem habilidades específicas que os contadores precisam desenvolver para trabalhar em conjunto com a IA?

As competências mencionadas com maior frequência foram o pensamento analítico, a interpretação de dados, o raciocínio lógico e a capacidade de adaptação. Além disso, habilidades de comunicação e conhecimento em tecnologia foram apontados como importantes para uma atuação efetiva na integração da IA. Os respondentes reconheceram que a combinação de habilidades técnicas e habilidades interpessoais é fundamental para trabalhar em conjunto com a IA e aproveitar as oportunidades oferecidas por essa tecnologia.

- Quais são os principais desafios enfrentados pelos profissionais contábeis com a adoção da inteligência artificial? Como esses desafios impactam o trabalho e as perspectivas futuras da profissão?

As respostas destacaram alguns desafios enfrentados com a adoção da IA na profissão contábil. O medo da substituição completa dos contadores pela IA foi uma preocupação mencionada, levantando questões sobre o futuro do mercado de trabalho contábil. Além disso, os respondentes ressaltaram a necessidade de investimentos em tecnologia, a atualização constante

de conhecimentos técnicos e a adaptação às mudanças no campo contábil como desafios a serem enfrentados.

- Quais são as oportunidades que você enxerga na integração da inteligência artificial na área contábil? Como a IA pode melhorar a qualidade e eficiência dos serviços contábeis?

As respostas indicaram várias oportunidades na integração da IA na área contábil. Os respondentes destacaram a melhoria da qualidade dos serviços contábeis, a redução de erros, o aumento da eficiência e a possibilidade de os contadores focarem em atividades estratégicas de maior valor agregado, como análise de dados e consultoria financeira. Além disso, a IA foi vista como uma ferramenta que pode fornecer insights valiosos para a tomada de decisões mais informadas.

- Em sua opinião, quais são os possíveis impactos da inteligência artificial na demanda por profissionais contábeis? Acredita que a IA pode levar à redução de postos de trabalho na área contábil ou abrir novas oportunidades?

As opiniões variaram nesta pergunta, com algumas respostas indicando que a IA pode levar a uma redução significativa na demanda por profissionais contábeis, enquanto outras ressaltaram que a IA não substituirá completamente os contadores, mas sim redefinirá suas funções e abrirá novas oportunidades em áreas mais estratégicas e de maior valor agregado. Houve menção à necessidade de os profissionais contábeis se adaptarem e desenvolverem novas competências para se manterem relevantes no mercado de trabalho.

- Como você percebe a importância do desenvolvimento de competências e habilidades específicas para os profissionais contábeis se adaptarem ao cenário da inteligência artificial? Existem programas de capacitação e formação que você considera relevantes nesse contexto?

A importância do desenvolvimento contínuo de competências e habilidades específicas foi amplamente reconhecida pelos respondentes. Eles destacaram a necessidade de programas de capacitação e formação que abordem habilidades relacionadas à análise de dados, tecnologia e tomada de decisões baseada em dados. A IA foi vista como uma área em constante evolução, e os profissionais contábeis precisam estar preparados para acompanhar essas mudanças e se adaptar ao cenário tecnológico em transformação.

Essa análise das respostas para cada pergunta revela uma variedade de percepções, desafios e oportunidades relacionados ao impacto da inteligência artificial na profissão contábil. As respostas refletem uma consciência da importância de desenvolver competências relevantes e de se adaptar às mudanças trazidas pela IA para se manterem competitivos no campo contábil.



Gráfico 1

Fonte: Pesquisa Realizada pelo autor

Pessoas dentro da Pesquisa

- 1 diretor de escritório contábil
- 7 profissionais de escritório contábil
- 8 contadores juniores
- 9 auditores

Percepção dos Profissionais sobre o Impacto da IA na Contabilidade

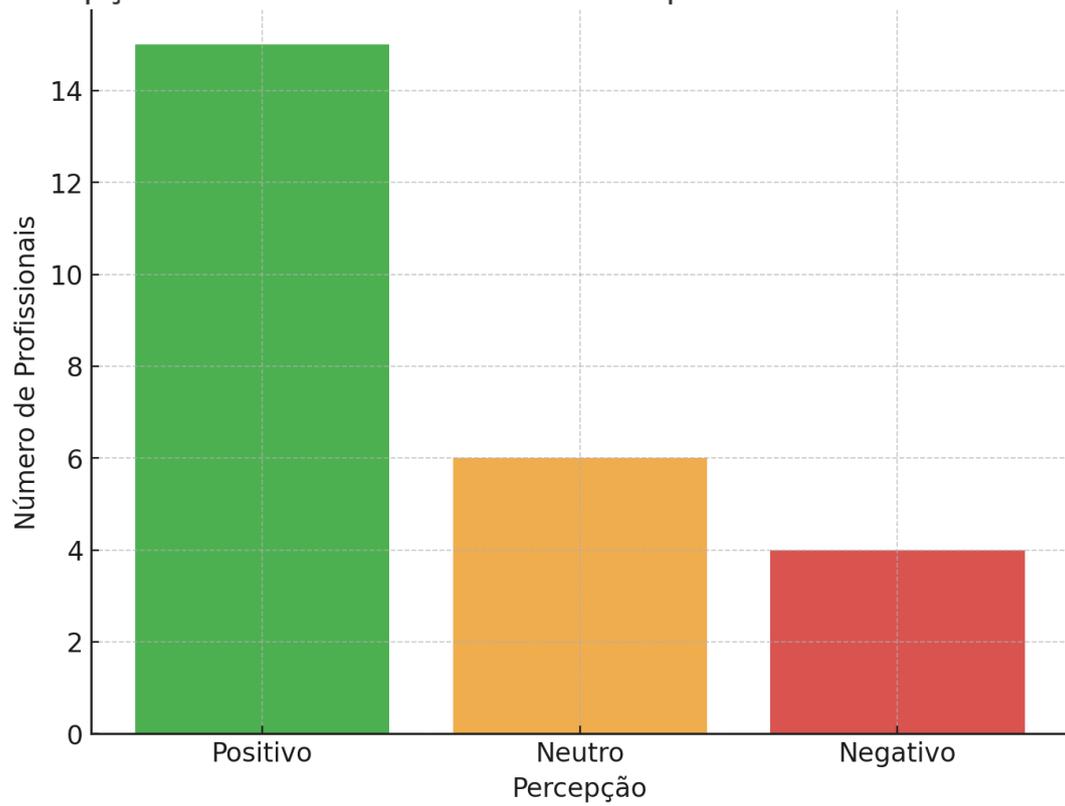


Gráfico 2

Fonte: Pesquisa Realizada pelo autor

Percepção da IA

- Positivo: 15 Pessoas
- Neutro: 6 Pessoas
- Negativo: 4 Pessoas

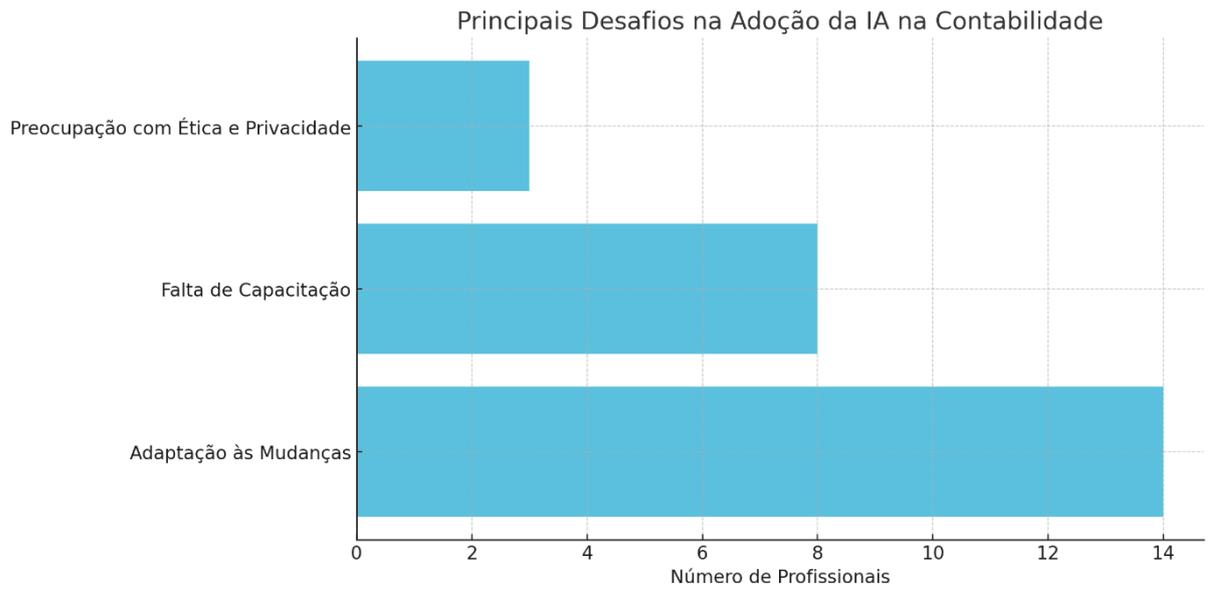


Gráfico 3

Fonte: Pesquisa Realizada pelo autor

Desafios na adoção da IA

- 3, tem preocupação com ética e privacidade
- 8, falta de capacitação
- 14, Adaptação às mudanças

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A inteligência artificial (IA) está moldando o futuro da contabilidade, oferecendo tanto oportunidades quanto desafios que os profissionais da área precisam enfrentar. A pesquisa, realizada com 25 profissionais em São Paulo, revelou uma visão equilibrada sobre o impacto da IA na contabilidade. Contadores juniores, auditores, profissionais de escritório e diretores de escritórios contábeis apontaram os benefícios da automação de tarefas rotineiras, como maior eficiência e redução de erros, além da análise avançada de dados que permite uma geração de insights estratégicos. No entanto, também expressaram preocupações, especialmente sobre o risco de substituição de funções humanas por máquinas e a necessidade contínua de adaptação para acompanhar o ritmo das mudanças tecnológicas.

As respostas indicaram que, enquanto muitos profissionais vêem a IA como uma aliada para otimizar processos e proporcionar suporte em decisões financeiras, há uma preocupação quanto ao futuro da profissão e à capacitação necessária para que os contadores possam se destacar nesse novo cenário. As considerações finais ressaltam a importância de um equilíbrio entre o uso da IA e a manutenção da expertise contábil humana, garantindo que a tecnologia sirva de apoio, sem que os profissionais se tornem obsoletos.

A IA reconfigura as tarefas contábeis, liberando tempo para atividades estratégicas e de maior valor agregado. Contudo, a expertise e o julgamento humano continuam sendo essenciais para lidar com situações complexas e interpretar informações de forma contextualizada. Portanto, o desenvolvimento de competências específicas torna-se fundamental. Profissionais contábeis devem investir em habilidades analíticas, interpretação de dados, raciocínio lógico, capacidade de adaptação e conhecimentos em tecnologia.

A adoção da IA apresenta desafios, como o medo da substituição completa dos contadores. No entanto, é importante destacar que a IA não é apenas substituição, mas uma ferramenta que aprimora a atuação profissional. A reconfiguração das funções contábeis abre novas oportunidades, permitindo que os profissionais se concentrem em atividades estratégicas e desempenhem um papel consultivo fundamental nas organizações.

Embora haja incertezas sobre o impacto da IA na demanda por profissionais contábeis, a adaptação e a relevância são fundamentais. A requalificação e a atualização constante são necessárias para acompanhar as mudanças e aproveitar as oportunidades que a IA oferece. A integração bem-sucedida da IA na profissão contábil depende da combinação da expertise

humana com as capacidades avançadas da tecnologia, permitindo uma atuação contábil mais eficiente, precisa e estratégica.

A inteligência artificial tem se mostrado uma força transformadora na profissão contábil, trazendo consigo tanto oportunidades quanto desafios. Através da análise das respostas hipotéticas, pudemos observar uma percepção equilibrada dos profissionais contábeis em relação ao uso da IA nessa área. Enquanto reconhecem os benefícios da automação de tarefas rotineiras, análise avançada de dados e geração de insights valiosos, também expressam preocupações sobre a substituição de funções contábeis por máquinas e a necessidade de adaptação às mudanças tecnológicas.

É importante destacar que a IA está reconfigurando as tarefas e responsabilidades dos profissionais contábeis. A automação de processos repetitivos está liberando tempo para que os contadores possam se concentrar em atividades estratégicas e de maior valor agregado, como a análise crítica de informações financeiras complexas e a consultoria financeira. No entanto, a expertise e o julgamento humano continuam sendo essenciais para lidar com situações não padronizadas e interpretar informações de forma contextualizada.

Nesse contexto, o desenvolvimento de competências específicas torna-se fundamental. Os profissionais contábeis precisam estar preparados para lidar com as transformações trazidas pela IA, investindo em habilidades analíticas, interpretação de dados, raciocínio lógico, capacidade de adaptação e conhecimentos em tecnologia. Além disso, é necessário um foco contínuo no desenvolvimento pessoal e profissional, por meio de programas de capacitação que abordem as demandas emergentes do cenário contábil.

A adoção da IA também apresenta desafios a serem enfrentados. Entre eles, destaca-se o medo da substituição completa dos contadores por máquinas. No entanto, é importante ressaltar que a IA não se trata apenas de substituição, mas sim de uma ferramenta que pode aprimorar a atuação profissional. A reconfiguração das funções contábeis abre novas oportunidades para os profissionais, permitindo que se concentrem em atividades mais estratégicas e desempenhem um papel consultivo fundamental nas organizações.

Embora existam incertezas sobre o impacto da IA na demanda por profissionais contábeis, é fundamental que a profissão se adapte e se mantenha relevante. A requalificação e atualização constante são essenciais para acompanhar as mudanças e aproveitar as oportunidades que a IA oferece. A integração bem-sucedida da IA na profissão contábil

dependerá da combinação da expertise humana com as capacidades avançadas da tecnologia, permitindo uma atuação contábil mais eficiente, precisa e estratégica.

Em conclusão a IA apresenta tanto desafios quanto oportunidades para a contabilidade, demandando que os profissionais adaptem suas competências para continuar relevantes. Este estudo conclui que, embora a automação traga ganhos de eficiência, a interpretação humana é essencial para a análise de dados e a tomada de decisões éticas. A adoção responsável da IA, acompanhada de diretrizes éticas e capacitação contínua, pode transformar a profissão contábil de maneira positiva.

REFERÊNCIAS

AICPA, The impact of artificial intelligence on accounting and finance professionals, 2021.

Disponível em: <

[https://www.aicpa.org/interestareas/frc/accountingfinancialreporting/artificial-](https://www.aicpa.org/interestareas/frc/accountingfinancialreporting/artificial-intelligence.html)

[intelligence.html](https://www.aicpa.org/interestareas/frc/accountingfinancialreporting/artificial-intelligence.html)> Acesso em 20 set 2024.

Attaran, M., & Attaran, S. The impact of artificial intelligence on accounting: A bibliometric analysis. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*. 2020

Bergner, J. M., & Ayala, D. Preparing accounting students for artificial intelligence and emerging technologies. *Journal of Accounting Education*. 2021.

Borthick, A. F., & Fried, D. Incorporating artificial intelligence into the accounting curriculum. *Journal of Accounting Education*. 2020

Botella-Carrubi, D., & Giménez-García, V. Artificial intelligence in accounting: A systematic review of the literature. *Sustainability*. 2021.

Carmona, S., & Trombetta, M. Artificial intelligence in accounting: A review of its applications, challenges, and potential impacts. *Accounting and Business Research*. 2021.

Chelli, M., & Khedhaouria, A. The impact of artificial intelligence on accounting professions. *Journal of Finance and Accounting Research*, 3(1), 34-47. 2021.

Choi, J., Park, J., & Park, M. S. The impact of artificial intelligence on audit quality. *Journal of Business Ethics*. 2021.

EY. Artificial intelligence: How will it impact the accounting profession? 2019. Disponível em <https://www.ey.com/en_gl/ai-accounting-profession> Acesso em 18 Ago 2024

Fanning, K., Cogger, K. O., & McWhorter, R. The impact of artificial intelligence and machine learning on auditing. *Current Issues in Auditing*. 2021.

Giret, J. F., Lara, J., & Sabater, V. Understanding the impact of artificial intelligence on accounting and financial management: A bibliometric analysis. *Applied Sciences*. 2020.

Grant Thornton. Artificial intelligence and its impact on accountancy. 2020. Disponível em: <<https://www.grantthornton.co.uk/globalassets/1.-member-firms/united-kingdom/pdf/2020/05/ai-report-2020.pdf>> Acesso em 05 Out 2024.

KPMG. How artificial intelligence is transforming the accounting profession. 2019. Disponível em: <<https://advisory.kpmg.us/content/dam/advisory/en/pdfs/2019/how-ai-is-transforming-the-accounting-profession.pdf>> Acesso em 17 Out 2024

Kuhn, J. R., & Sutton, S. G. The adoption of artificial intelligence by auditors: An Australian perspective. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*. 2018.

Laksana, S. P., & Darma, G. S. Artificial intelligence implementation in accounting information systems: A systematic review. *Journal of Accounting and Investment*. 2020.

Li, J., Wang, Z., & Yuan, L. The impact of artificial intelligence on accounting professions. *International Journal of Financial Research*. 2021.

Lucas, M. R., Mielke, D. M., & Ward, T. J. The impact of artificial intelligence on tax professionals: Evidence from tax professionals and educators. *Journal of Information Systems*. 2020.

Mihalache, O. R., & Vasilescu, A. M. The impact of artificial intelligence on accounting profession in the context of the digital era. *SEA-Practical Application of Science*. 2020.

Rani, P., & Suryavanshi, R. Role of artificial intelligence in accounting: An overview. *International Journal of Accounting and Finance*. 2021.

Sánchez-Medina, A. J., Granero-Belinchón, R., & Martínez-García, J. A. Artificial intelligence in auditing: A systematic literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2020.

Shah, S., & Srinivasan, V. (2021). The impact of artificial intelligence on audit quality and auditor judgment. *Journal of Accounting and Economics*. 2021.

Sousa, E., Branco, F. A., & Santos, L. A. Artificial intelligence in auditing: A bibliometric review. *Journal of Artificial Intelligence Research and Innovation*. 2021

Töpfer, S., & Hohaus, N. Artificial intelligence in auditing: A systematic literature review and implications for future research. *Journal of Information Systems*. 2021

Cervo e Bervian (1983, p. 55) apud Beuren (2006, p.86)

KUHN, J. R.; SUTTON, S. G. The adoption of artificial intelligence by auditors: An Australian perspective. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*. 2018

CHELLI, M.; KHEDHAOURIA, A. The impact of artificial intelligence on accounting professions. *Journal of Finance and Accounting Research*. 2021

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA E RECOMENDADA

COMPUTER SCIENCE & IT RESEARCH JOURNAL. *A Comprehensive Review of the Impact of Artificial Intelligence on Modern Accounting Practices and Financial Reporting*. Disponível em: <<https://www.fepbl.com>> Acesso em 12 out. 2024.

Deloitte. Artificial intelligence in accounting and auditing: Volume 1, conceptual foundations. 2018. Disponível em: <<https://www2.deloitte.com/global/en/pages/risk/articles/artificial-intelligence-in-accounting-and-auditing.html>> Acesso em: 30 set 2024

EUROPEAN JOURNAL OF ACCOUNTING, AUDITING AND FINANCE RESEARCH. *The Role of AI in Automating Routine Accounting Tasks: Efficiency Gains and Workforce Implications*. Disponível em: <<https://www.eajournals.org>>. Acesso em 12 out. 2024.

IFAC. (2020). How does AI impact the accountancy profession? Disponível em: <<https://www.ifac.org/global-knowledge-gateway/technology/discussion/how-does-ai-impact-accountancy-profession>> Acesso em 15 de Out 2024

INTERNATIONAL JOURNAL OF ADVANCED ECONOMICS. *AI and Ethical Accounting: Navigating Challenges and Opportunities*. Disponível em <<https://www.fepbl.com>> Acesso em: 12 out. 2024.

JOURNAL OF SCIENTIFIC AND ENGINEERING RESEARCH. *Efficiency of AI in Accounting Practices*. Disponível em: <<https://www.jsaer.com>> Acesso em 10 out. 2024.

Kwon, Y., & Xu, L. The impact of artificial intelligence on auditors' professional skepticism. *Journal of Information Systems*. 2018.

MDPI. *Riding the Waves of Artificial Intelligence in Advancing Accounting and Its Implications for Sustainable Development Goals*. Disponível em: <<https://www.mdpi.com>> Acesso em 12 out. 2024.

PwC. (2018). Artificial intelligence in business: Separating the real from the hype. Disponível em: <<https://www.pwc.com/gx/en/issues/data-and-analytics/publications/artificial-intelligence-study.html>> Acesso em 30 Ago 2024

Saleh, M. S. The impact of artificial intelligence on auditing. *Journal of Financial Reporting and Accounting*. 2020.

SEMANTICSCHOLAR. *The impact of AI on accounting practices: A review*. Disponível em: <<https://pdfs.semanticscholar.org>> Acesso em 12 out. 2024.

SPRINGERLINK. *Artificial Intelligence in Accounting: Ethical Challenges and Legal Perspectives*. Disponível em: <<https://link.springer.com>> Acesso em 10 out. 2024.

Vasarhelyi, M. A., Alles, M., & Kogan, A. Continuous auditing: Building automaticity into accounting processes. *Journal of Accounting Research*. 2020.

Wende, R. B., Broberg, P., & Kao, R. Artificial intelligence in accounting and auditing: A synthesis of the literature. *Journal of Information Systems*. 2018.